



HOLLANDSCHE GOLFBAAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Privacyreglement

Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij (HGE)

**Van toepassing op HGE, HGM, HSM en de
Hollandsche Golfclub (HGC), inclusief alle golfparken**

Laatste update: 25-6-2026

1. Inleiding

De Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij (HGE) is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt binnen:

- HGM – Hollandsche Greenkeeping Maatschappij
- HSM – Hollandsche Sportvelden Onderhoudsmaatschappij
- HGC – Hollandsche Golfclub (exploitatie van golfparken)

Onder de Hollandsche Golfclub vallen de volgende golfparken:

1. Golfpark Almkreek – Almkerk
2. Golfpark De Berendonck – Wijchen
3. Golfpark De Breuninkhof – Voorst
4. Golfpark De Haverleij – 's-Hertogenbosch
5. Golfpark De Kurenepolder – Hank
6. Golfpark De Loonsche Duynen – De Moer
7. Golfpark De Purmer – Purmerend
8. Golfpark Gendersteyn – Veldhoven
9. Golfpark Land van Thorn – Hunsel
10. Golfpark International Maastricht - Maastricht
11. Golfpark Naarderbos – Naarden
12. Golfpark Rotterdam – Rotterdam
13. Golfpark Reymerswael – Rilland-Bath
14. ShortGolf Utrecht – Nieuwegein
15. Golfpark Sint Nyk – St. Nicolaasga
16. Golfpark Westerpark – Zoetermeer

Dit privacyreglement geldt voor alle verwerkingen binnen deze entiteiten en golfparken en is opgesteld conform de AVG en Telecommunicatiewet.

2. Begripsbepalingen

In dit privacyreglement wordt verstaan onder:



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- Betrokkene: natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt
- HGE: Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij, verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens
- HGC: Hollandsche Golfclub
- HGM / HSM: werkmaatschappijen binnen HGE
- Persoonsgegevens: alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een natuurlijke persoon
- Verwerker: externe partij die in opdracht van HGE persoonsgegevens verwerkt
- Verwerking: iedere handeling of reeks van handelingen met persoonsgegevens
- Verwerkingsverantwoordelijke: organisatie die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt

3. Welke gegevens verwerkt HGE?

HGE verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit omvat o.a.:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- NGF- en handicapgegevens
- Speelrecht- en lidmaatschapshistorie
- Boeking en reserveringen
- Betaalgegevens (IBAN, facturen en betalingshistorie)
- Event- en clinicgegevens
- Communicatie via formulieren of e-mail
- Camerabeelden (indien cameratoezicht aanwezig is)

Aanvullend kunnen persoonsgegevens worden verkregen via bedrijfsovernames, fusies, activatransacties of portefeuilleoverdrachten. In dat geval verwerkt HGE uitsluitend persoonsgegevens die relevant zijn voor de voortzetting van dienstverlening, klantrelaties en bedrijfsvoering.

4. Doeleinden van verwerking

HGE verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden. Wij verwerken persoonsgegevens voor:



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- Beheer van speelrechten, lidmaatschappen en abonnementen
- Reserveringen van starttijden en faciliteiten
- Financiële administratie en facturatie
- Communicatie met leden, gasten en relaties
- Afhandeling van vragen, verzoeken en klachten
- Organisatie van evenementen, clinics en activiteiten
- Toegang tot individuele golfprofielen en golfadministratie
- Naleving van verplichtingen richting de Nederlandse Golf Federatie (NGF)
- Beveiliging van personen, gebouwen en eigendommen (waar van toepassing via cameratoezicht)

Marketing- en communicatiedoeleinden

HGE verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen: uitvoering van een overeenkomst

- Wettelijke verplichting
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang

Voor marketingcommunicatie gebruikt HGE persoonsgegevens op basis van toestemming of, waar wettelijk toegestaan, op basis van een bestaande klantrelatie en gerechtvaardigd belang. Dit geldt ook voor persoonsgegevens die rechtmatig zijn verkregen via een bedrijfsovername, fusie of portefeuilleoverdracht.

Wanneer persoonsgegevens via een overname worden verkregen, kan HGE betrokkenen informeren over de voortzetting van dienstverlening en over vergelijkbare producten, diensten of activiteiten. Betrokkenen hebben altijd het recht zich eenvoudig uit te schrijven via een uitschrijflink of rechtstreeks contact met HGE.

HGE gebruikt persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden zonder geldige grondslag.

5. Verwerkingen en systemen

Persoonsgegevens worden verwerkt in onder andere de volgende systemen:

- IntoGolf (leden- en speelrechtenadministratie)
- Proware (golflessen en lesadministratie)
- SEM (eventregistraties)
- Bundeling (Friends in Golf)
- Exact / MultiVerse (administratie en facturatie)



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- LaPosta (e-mailmarketing en nieuwsbrieven)
- Coosto (social media beheer)
- Bloemendaal Business Services (Communicatie en PR)
- Microsoft 365 / Outlook (e-mail, agenda en documentbeheer)
- Betaalproviders (betalingsverwerking en transactieverwerking)
- Cameratoezichtsystemen (indien aanwezig, voor beveiligingsdoeleinden)
- Websiteformulieren / CMS (contact-, inschrijf- en aanvraagformulieren)

Toegang tot systemen is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Samenwerking met verwerkers

HGE werkt samen met externe softwareleveranciers en dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van HGE. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

HGE ziet erop toe dat verwerkers passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen.

Indien op locaties van HGE cameratoezicht aanwezig is, worden camerabeelden uitsluitend verwerkt voor beveiligingsdoeleinden, zoals de bescherming van personen, gebouwen en eigendommen. Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een incident aanleiding geeft tot langere bewaring conform wet- en regelgeving.

6. Toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan aan medewerkers en externe partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Toegang wordt verleend op basis van het need-to-know-principe en is afhankelijk van functie, rol en verantwoordelijkheden.

Dit betreft onder andere:

- Receptiemedewerkers op de golfparken
- Medewerkers van administratie en finance
- Management
- Golfprofessionals (indien noodzakelijk)
- Geautoriseerde externe dienstverleners en verwerkers





HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Iedere medewerker en betrokken externe partij is gehouden aan geheimhouding en dient zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens.

Autorisaties en toegangsrechten worden periodiek gecontroleerd en waar nodig aangepast.

7. Beveiliging

HGE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik, wijziging of onbevoegde verstrekking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (HTTPS)
- Two-factor authentication waar mogelijk
- Logging en monitoring van systemen
- Wachtwoord- en autorisatiebeleid
- Regelmatige software-updates en beveiligingspatches
- Back-ups en herstelprocedures
- Fysieke toegangsbeveiliging van locaties en systemen

Daarnaast ziet HGE erop toe dat externe leveranciers en verwerkers passende beveiligingsmaatregelen treffen conform de AVG.

8. Verstrekking aan derden

HGE verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van dienstverlening, de bedrijfsvoering of wanneer HGE daartoe wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden gedeeld met:

- De Nederlandse Golf Federatie (NGF)
- Softwareleveranciers en verwerkers
- Financiële dienstverleners en betaalproviders
- ICT-, hosting- en beveiligingspartijen
- Externe dienstverleners die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van HGE

HGE verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van HGE, worden passende contractuele en organisatorische afspraken gemaakt om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Bij bedrijfsovernames, fusies, reorganisaties of overdrachten van activiteiten kunnen persoonsgegevens onderdeel zijn van de transactie. HGE treft in dergelijke gevallen passende maatregelen om de privacy van betrokkenen te waarborgen en verwerking uitsluitend voort te zetten conform toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die HGE verwerkt en kan, binnen de grenzen van de wet, gebruikmaken van de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht op data-portabiliteit
- Recht op intrekking van toestemming

Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen worden ingediend via [**privacy@hgegolf.nl**](mailto:privacy@hgegolf.nl).

Om misbruik te voorkomen kan HGE aanvullende informatie opvragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren. HGE beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig en reageert uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek.

10. Bewaartermijnen

HGE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.

HGE hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Leden- en speelrecht dossiers: 7 jaar na beëindiging
- Marketinggegevens: Tot uitschrijving + 1 jaar
- Event- en clinic gegevens: 2 jaar



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- Contactformulieren: 1 jaar
- Sollicitatiegegevens: 4 weken (of maximaal 1 jaar met toestemming)
- Camerabeelden: Maximaal 4 weken, tenzij een incident aanleiding geeft tot langere bewaring

Indien gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

11. Datalekken

HGE neemt datalekken en beveiligingsincidenten serieus en handelt conform de wettelijke verplichtingen uit de AVG.

Bij een (vermoedelijk) datalek of beveiligingsincident onderneemt HGE onder andere de volgende stappen:

- Onderzoek van de aard en omvang van het incident
- Registratie van het incident in het datalekregister
- Beoordeling van de risico's voor betrokkenen
- Melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien wettelijk vereist
- Informeren van betrokkenen indien sprake is van een hoog privacy risico

HGE treft waar nodig aanvullende maatregelen om herhaling te voorkomen en de beveiliging verder te verbeteren.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop HGE omgaat met persoonsgegevens? Dan verzoeken wij u om eerst contact met ons op te nemen, zodat wij samen tot een passende oplossing kunnen komen.

Klachten kunnen worden ingediend via: privacy@hgegolf.nl

HGE behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar deze zo spoedig mogelijk af te handelen.

13. Cookies en Google Analytics

HGE gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op haar websites om de functionaliteit, prestaties en gebruikservaring te verbeteren.

Cookies worden onder meer gebruikt voor:

- Website-functionaliteit
- Statistische analyses en website-optimalisatie
- Het onthouden van voorkeuren en instellingen



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vraagt HGE vooraf toestemming via de cookie-instellingen op de website.

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen via de browserinstellingen of via de cookie-instellingen op de website.

14. Internationale doorgifte

HGE verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien dit in de toekomst wijzigt, zal HGE passende waarborgen treffen conform de AVG.

15. Wijzigingen

HGE behoudt zich het recht voor dit privacyreglement te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving, interne beleidswijzigingen of veranderingen in de dienstverlening.

De meest actuele versie van dit privacyreglement is altijd beschikbaar via de website van de Hollandsche Golfclub.

