



Privacyreglement

Van toepassing op HGE, HGM, HSM en de Hollandsche Golfclub (HGC), inclusief alle golfparken
V-2024

1. Inleiding

De Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij (HGE) is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt binnen:

- HGM: Hollandsche Greenkeeping Maatschappij
- HSM: Hollandsche Sportvelden Onderhoudsmaatschappij
- HGC: Hollandsche Golfclub (exploitatie van alle golfparken)

Onder de Hollandsche Golfclub vallen de volgende golfparken:

1. Golfpark Almkreek, Almkerk
2. Golfpark De Berendonck, Wijchen
3. Golfpark De Breuninkhof, Voorst
4. Golfpark De Haverleij, 's Hertogenbosch
5. Golfpark De Kurenpolder, Hank
6. Golfpark De Loonsche Duynen, De Moer
7. Golfpark De Purmer, Purmerend
8. Golfpark Gendersteyn, Veldhoven
9. Golfpark Land van Thorn, Hunsel
10. Golfpark Rotterdam, Rotterdam
11. Golfpark Reymerswael, Rilland Bath
12. ShortGolf Utrecht, Nieuwegein
13. Golfpark Sint Nyk, St. Nicolaasga
14. Golfpark Westerpark, Zoetermeer

Dit privacyreglement geldt voor alle verwerkingen binnen deze entiteiten en parken en is opgesteld conform de AVG en Telecommunicatiewet.

2. Begripsbepalingen

- Betrokkene: natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt.
- HGE: Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij – verwerkingsverantwoordelijke.
- HGC: Hollandsche Golfclub.
- HGM | HSM: werkmaatschappijen binnen HGE.
- Persoonsgegeven: alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een persoon.
- Verwerker: derde partij die in opdracht van HGE gegevens verwerkt.
- Verwerking: elke handeling met persoonsgegevens.



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

3. Welke gegevens verwerkt HGE?

HGE verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor dienstverlening.

Dit omvat o.a.:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres, telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- NGF- en handicapgegevens
- Speelrecht- en lidmaatschapshistorie
- Boeking en reserveringen
- Betaalgegevens (IBAN, facturen, betalingshistorie)
- Event- en clinicgegevens
- Communicatie via formulieren of e-mail

4. Doeleinden van verwerking

HGE verwerkt persoonsgegevens voor:

- Beheer en administratie van speelrechten, lidmaatschappen en abonnementen
- Reserveringen van starttijden en baanfaciliteiten
- Financiële administratie en facturatie
- Communicatie met leden en gasten
- Afhandeling van klachten en vragen
- Organisatie van evenementen, clinics en activiteiten
- Toegang tot individuele golfprofielen via IntoGolf
- Voldoen aan NGF-verplichtingen
- Verzending van nieuwsbrieven (met toestemming)

HGE gebruikt persoonsgegevens nooit voor andere doelen zonder geldige grondslag.

5. Verwerkingen en systemen

Persoonsgegevens worden verwerkt in:

- IntoGolf (leden- en speelrechtenadministratie)
- Proware / Semitra (golflessen)
- SEM (eventregistraties)
- Exact / MultiVerse (facturatie en administratie)
- LaPosta (nieuwsbrieven)
- Website door Bloemendaal Business Services

Toegang tot gegevens is strikt afgeschermd en alleen beschikbaar voor medewerkers die dit nodig hebben.



6. Toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot:

- Receptiemedewerkers op de parken
- Administratie en Finance
- Management
- Golfprofessionals (indien noodzakelijk)

Iedere medewerker valt onder een geheimhoudingsplicht.

7. Beveiliging

HGE beveilgd persoonsgegevens met o.a.:

- HTTPS en beveiligde verbindingen
- Two-factor authentication waar mogelijk
- Logging & monitoring
- Wachtwoord- en autorisatiebeleid
- Actuele beveiligings- en softwaresystemen
- Back-ups en fysieke toegangsbeveiliging

Externe leveranciers werken onder verwerkersovereenkomsten.

8. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met:

- Nederlandse Golf Federatie (NGF)
- Leveranciers zoals IntoGolf, LaPosta, Exact
- Financiële dienstverleners
- ICT- en hostingpartijen

Gegevens worden nooit verkocht.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering (indien toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Dataportabiliteit
- Intrekking van toestemming



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via: privacy@hollandschegolfclub.nl
HGE reageert binnen 1 maand.

10. Bewaartermijnen

HGE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Leden- en speelrecht dossiers: 7 jaar na beëindiging
- Marketinggegevens: tot uitschrijving + 1 jaar
- Event- en clinicgegevens: 2 jaar
- Contactformulieren: 1 jaar
- Sollicitaties: 4 weken (of 1 jaar met toestemming)

Na afloop: verwijdering of anonimisering.

11. Datalekken

Bij een datalek:

1. Onderzoekt HGE het incident onmiddellijk
2. Registreert HGE het in het datalekregister
3. Meldt HGE het indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens
4. Informeert HGE betrokkenen bij risico's

12. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@hollandschegolfclub.nl.
Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Cookies en Google Analytics

HGE gebruikt cookies voor:

- Websitefunctionaliteit
- Statistieken (Google Analytics privacy vriendelijk)
- Voorkeuren

Niet-noodzakelijke cookies worden pas geplaatst na toestemming.

14. Wijzigingen

HGE kan dit privacyreglement wijzigen bij nieuwe wetgeving of beleidswijzigingen.
De actuele versie is beschikbaar op de website.